

Holakratie- Befreiung von der Hierarchischen Struktur und Ihre Effekte auf Ausgewählte Bereiche einer Vertriebs-Orientierten B2B Organisation

(1) Relevanz des Themas

Im sich ständig wandelnden 21. Jahrhundert erwarten Kunden eine Reaktion in Echtzeit, wenn sie Interesse an einer Ware oder Dienstleistung zeigen. Immer mehr Unternehmen sehen in **Holakratie die Chance sich von ihrer Konkurrenz abzuheben**, da diese nicht nur erlaubt das **Wissen aller Mitarbeiter zu nutzen**, sondern auch **schneller und flexibler auf die Anfragen ihrer Kunden zu reagieren**. Der **Aufbau einer selbstverwalteten Organisationsstruktur ist jedoch nicht einfach**. Alle Abteilungen stehen vor besonderen Herausforderungen, wobei der **Vertrieb oftmals noch hierarchischer** ist als die meisten anderen Bereiche. Unabhängig von der Branche oder der Größe des Unternehmens, Vertriebsteams sind im Wesentlichen auf dieselbe Weise strukturiert: Vertreter berichten an Abteilungsleiter, die an Vizepräsidenten berichten, die schließlich an den CEO berichten. Dabei stellt sich die Frage: **„Was sind die Effekte von Holakratie als Organisationsstruktur auf die B2B Vertriebskraft, die Motivation dieser, auf Verantwortungen und Kompetenzen, die Vertriebsperformance und –prozesse, auf Führungskräfte und B2B Kunden?“**

(2) Methodologische Darstellung

Kombination aus...

- Tiefgründiger Literaturrecherche +
- Primärforschung
 - **Eingebettete Mehrfachfallstudie**
 - Oliver Valves Nederland B.V. und
 - Tele Haase Steuergeräte Ges.m.b.H.
 - Gültigkeit, keine Generalisierbarkeit!
 - **Qualitative Interviews**
 - **Je Unternehmen drei Befragte**
 - **Schneeball-Probenahme**
 - **Dauer: 1 h**
 - **Triangulation**
 - **Datenauswertung: MAXQDA**



(3) Forschungsfragen & Ergebnisse

I. Wie sieht eine holokratische im Vergleich zu einer hierarchischen Organisationsstruktur aus?

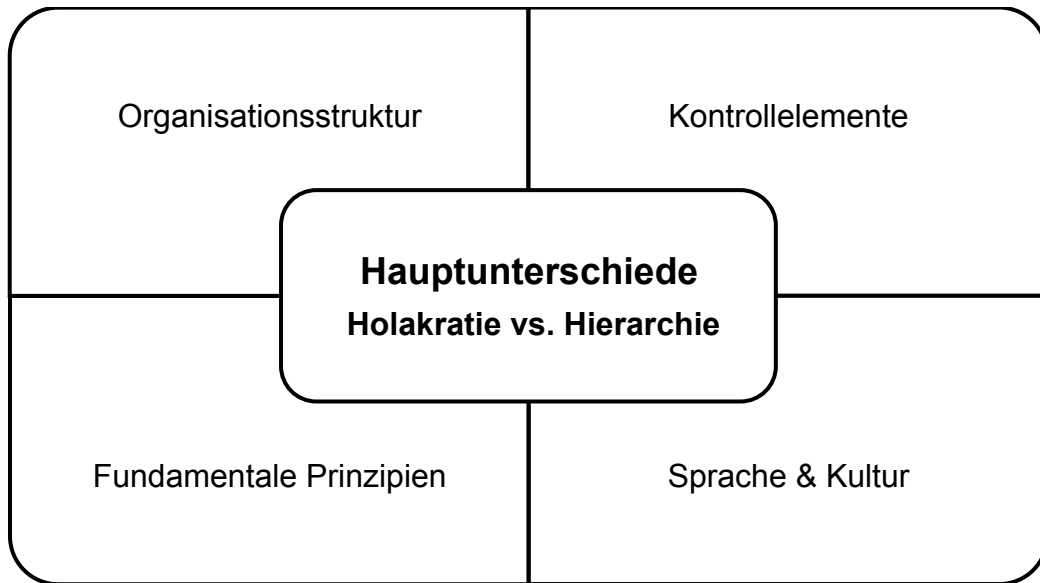


Figure 1 Hauptunterschiede: Holakratie vs. Hierarchie
(vom Autor selbst erstellt; Rud 2009)

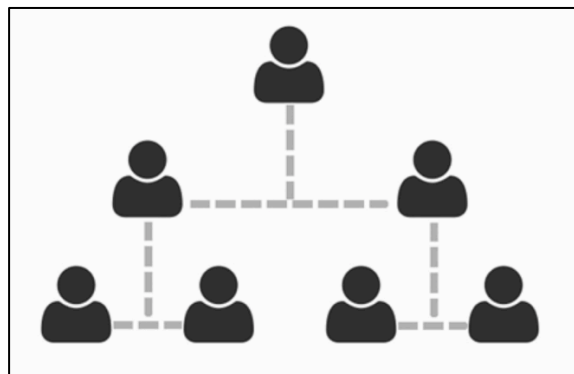


Figure 2 Manifest (Formal) Hierarchical Organizational Structure
(Robertson 2015, p.36)

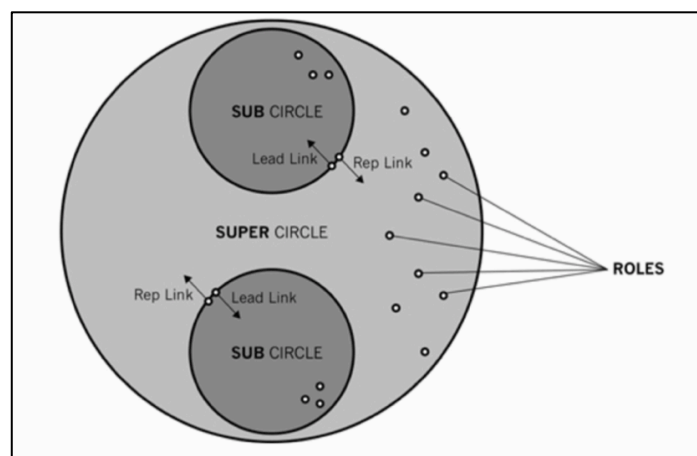


Figure 3 Holacracy- Circle Structure
(Robertson 2015, p.51)

II. Was sind die Effekte von Holakratie auf ausgewählte Bereiche einer vertriebsorientierten B2B Organisation?

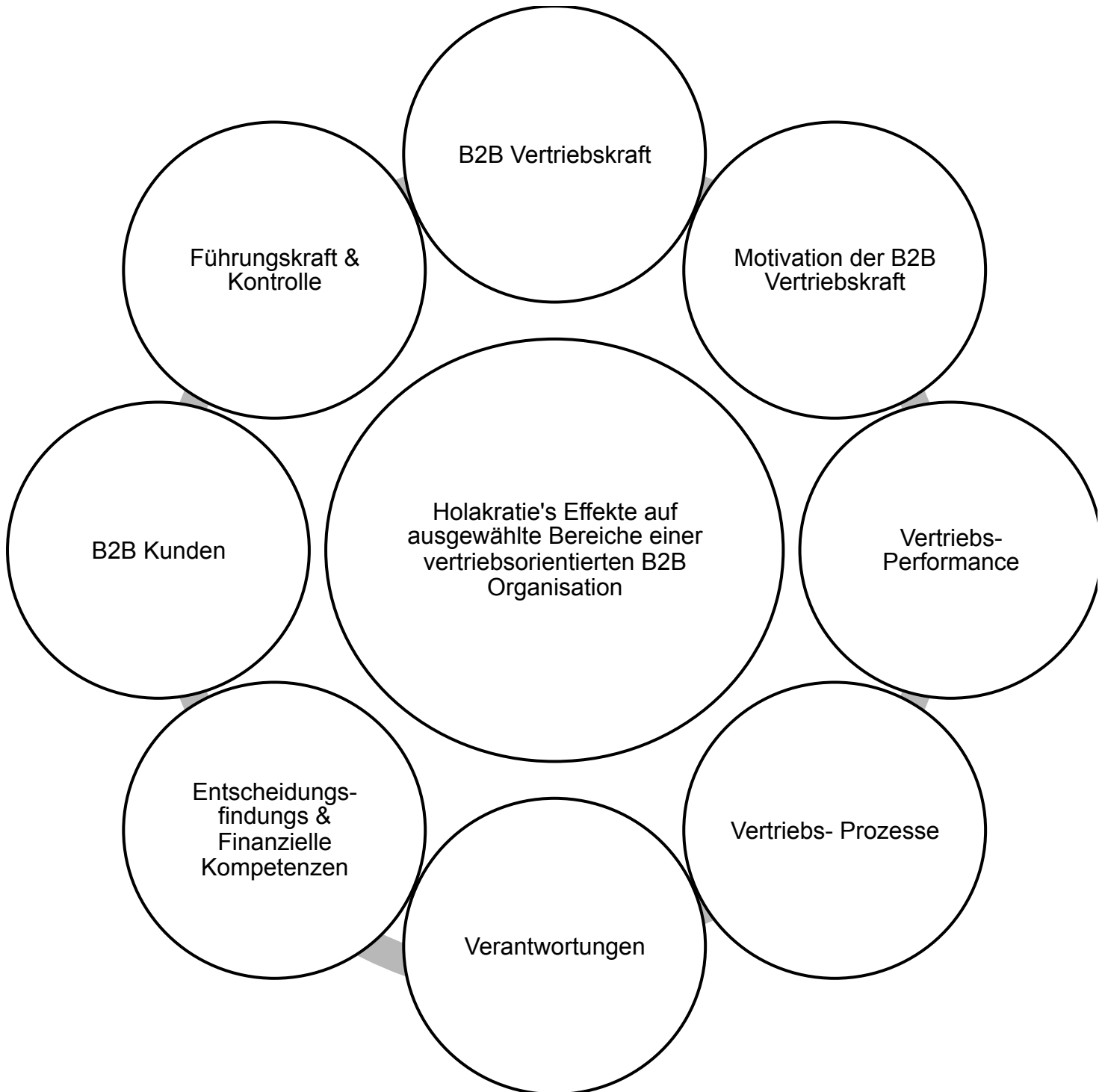


Figure 4 Holakratie's Effekte auf ausgewählte Bereiche einer vertriebsorientierten B2B Organisation

(vom Autor selbst erstellt)

III. Welche Faktoren tragen zu einer günstigen Holakratie Implementierung in einer vertriebsorientierten B2B-Organisation bei?

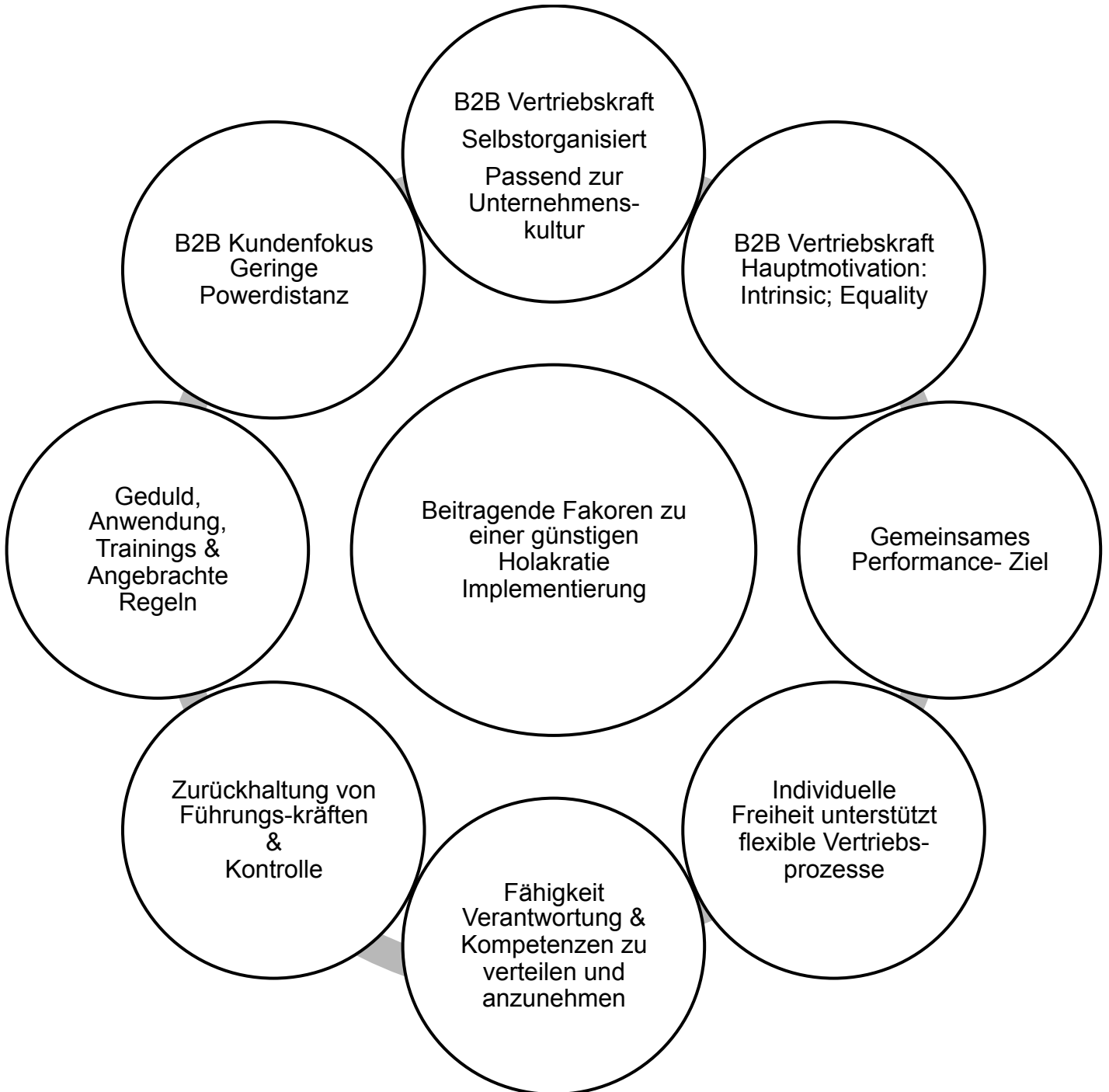


Figure 5 Beitragende Faktoren zu einer günstigen Holakratie Implementierung
(vom Autor selbst erstellt)

(4) Limitationen

- Der Umfang dieser Studie beschränkt sich auf **vertriebsorientierte B2B-Organisationen**. Daher kann nicht garantiert werden, dass dies auch für B2C-Organisationen gilt.
- Darüber hinaus muss erwähnt werden, dass die ausgewählten Unternehmen für die Fallstudienforschung nicht nur in **verschiedenen Ländern ansässig** sind und **unterschiedliche Unternehmenskulturen aufweisen**, sondern auch die Befragten durch **unterschiedliche nationale Hintergründe** gekennzeichnet sind.
- Zudem **unterscheiden sich die ausgewählten Unternehmen in Größe und Branche**. Daher können die Befragten oder sogar die Organisation als Gesamtes **unterschiedliche Kernwerte** verfolgen.
- Zusätzlich ist die Anzahl der untersuchten Fälle auf **zwei Unternehmen beschränkt**. Dies kann als Einschränkung angesehen werden, da die gewonnenen Perspektiven limitiert sind.
- Eine weitere unabdingbare Einschränkung, die besonders beachtet werden sollte, ist, dass **Tele Haase Steuergeräte Ges.m.b.H.** ausdrücklich darauf hingewiesen hat, dass eine **Holakratie als Organisationsstruktur angewendet wird, jedoch so wie sie sich für die Organisation am besten eignet**. In einigen Fällen kann dies Abweichungen und die Unschlüssigkeit der gewonnenen Ergebnisse erklären.



Kontakt:

Lisa Maria Wieser

Global Sales & Marketing Masterstudentin

Fachhochschule Oberösterreich, Campus Steyr

E-Mail: lisamaria-wieser@gmx.at